

INTEGRITETSPOLICY FÖR HOW SOON IS NOW INNOVATION AB

Vi på How Soon Is Now Innovation AB, org. nr 559146-4531 ("**Förkortning**", "**vi**", "**oss**" och "**vår**"), värnar om din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. I denna integritetspolicy informerar vi dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Vi informerar dig även om hur vi tillsammans med vårt moderbolag WS WeSports Group AB (publ), org. nr 559237–3632 behandlar dina personuppgifter kopplat till dina köp som gemensamt personuppgiftsansvariga.

Sammanfattning – Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Här kan du läsa en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer detaljerad information om våra olika personuppgiftsbehandlingsförfaranden. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

[Om du gör ett köp hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- hantera ditt köp,
- kommunicera med dig kring ditt köp,
- hantera eventuella frågor om ditt köp samt returer och andra anspråk i enlighet med lag och avtal,
- skicka förfrågan om du vill recensera ditt köp, och
- förhindra, förebygga och utreda potentiella missbruk eller bedrägerier.

[Om du besöker vår hemsida](#) och samtycker analyserar vi hur vår hemsida används och visar dig relevanta erbjudanden på andra sidor du besöker baserat på sådan analys. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att hemsidan ska fungera och för att minnas dina val.

[Om du kommunicerar med oss, för att bevaka våra rättsliga intressen och för att uppfylla rättsliga förpliktelser](#) behandlar vi dina personuppgifter för att

- kommunicera med dig om du kontaktar oss,
- följa kraven i marknadsföringslagen, och
- följa bokföringslagens regler

[Dina personuppgifter kopplat till dina köp kommer att delas med och behandlas av vårt moderbolag WS WeSports Group AB \(publ\) \("WeSports"\)](#). WeSports behandlar dina personuppgifter i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga med oss, och behandlar dessa för att göra analyser baserat på dina köp hos oss.

Du har en rad olika rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, bl.a. [rätt att göra invändningar](#), [rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten](#), [rätt att återkalla ditt samtycke](#), och [rätt till tillgång](#). Mer information om dessa och övriga rättigheter som du har finns i slutet av denna integritetspolicy.

Använd gärna vår sammanfattning ovan och innehållsförteckningen nedan för att klicka dig fram till den del du vill veta mer om. Om du har några frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).

Information om behandlingen av dina personuppgifter

[Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter](#)

[Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?](#)

[Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?](#)

[Vilka delar vi dina personuppgifter med?](#)

[Delning och personuppgiftsbehandling inom WeSports Group](#)

[Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?](#)

[Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

- [Om du gör ett köp hos oss](#)
- [Om du besöker vår hemsida](#)
- [Om du får marknadsföring och andra utskick från oss](#)
- [Om du kommunicerar med oss, för att bevaka våra rättsliga intressen och för att uppfylla rättsliga förpliktelser](#)

[Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse \(intresseavvägning \(art. 6.1.f\) i GDPR\)?](#)

[Samtycke](#)

[Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?](#)

Personuppgiftsansvariga och kontaktuppgifter

How Soon Is Now Innovation AB, org. nr 559146-4531, ansvarar för de behandlingar av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som närmare beskrivs i denna integritetspolicy.

I vissa situationer är vi gemensamt personuppgiftsansvariga med vårt moderbolag, WS WeSports Group AB (publ), org. nr 559237-3632. Detta innebär att vi gemensamt bestämmer varför och hur dina personuppgifter ska behandlas. Läs mer om i vilka situationer vi är gemensamt personuppgiftsansvariga [nedan](#).

Om du har några frågor om dessa behandlingar eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken [Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter](#) är du välkommen att kontakta oss genom att maila helpmebeny@howsoonisnow.se eller skicka ett brev till How Soon Is Now Innovation AB, c/o Shoplifters United AB, Verkstadsgatan 22, 117 36 Stockholm.

Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

I allmänhet är du inte skyldig att lämna dina personuppgifter till oss. Du hittar en beskrivning av när du behöver lämna dina personuppgifter i tabellerna nedan när den rättsliga grunden anges vara "Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR)". Även om vi inte har en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter kan konsekvensen av att du inte lämnar vissa personuppgifter till oss vara att det inte är möjligt för oss att ingå avtal med dig.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på How Soon Is Now Innovation AB. I vissa fall delar vi dina personuppgifter med tredje part. Nedan sammanfattar vi i vilka situationer vi generellt delar dina personuppgifter med tredje parter, och i tabellerna nedan anger vi mer detaljer för vilka ändamål dina personuppgifter delas och med vilka kategorier av mottagare.

[Nedan](#) anger vi särskilt vad som gäller vid delning och behandling av personuppgifter inom WeSports Group.

Vi vill alltid vara transparenta och få dig att känna dig trygg, så tveka inte att kontakta oss om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter.

För att vi ska ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt kommer våra IT-leverantörer behandla dina personuppgifter. Dessa IT-leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden och används som huvudregel för alla ändamål som listas i tabellerna nedan. Dessa kommer därför inte listas i tabellerna.

- [För att hantera dina köp](#) hos oss delar vi dina personuppgifter med den **betaltjänstleverantör och den transportör som behandlar din betalning och leverans**. Dessa mottagare är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Vilka betaltjänstleverantörer och transportörer som behandlar dina personuppgifter framgår av det val du gör i kassan vid köp. För att hantera dina recensioner delar vi även dina personuppgifter med Trustpilot, som behandlar dessa i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.
- [Om du besöker vår hemsida och lämnar ditt samtycke](#) behandlas dina personuppgifter av de **analys- och marknadsföringstjänster** som vi använder oss av, exempelvis [Google](#), [Microsoft](#), [LinkedIn](#) och/eller [Meta](#) (Facebook och Instagram). Dessa mottagare behandlar personuppgifter för vår räkning som våra personuppgiftsbiträden men behandlar även dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Dessa leverantörer informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för.
- För att kunna marknadsföra oss på ett effektivt sätt använder vi oss av **leverantörer som hjälper oss med vår marknadsföring, exempelvis utskick av nyhetsbrev**. Dessa leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden.
- [Om vi delar dina inlägg i våra kanaler](#) eller du kontaktar oss via sociala medier delar vi dina personuppgifter med den aktuella sociala medieplattformen där dina inlägg delas, exempelvis Instagram eller Facebook. Dessa sociala medieplattformar är självständigt personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina personuppgifter.

Delning och personuppgiftsbehandling inom WeSports Group

Vi är ett företag inom [WeSports Group](#), som består av flera företag med inriktning på sport och friluftsliv, inklusive vårt moderbolag WS WeSports Group AB (publ) ("**WeSports**"). Nedan beskriver vi hur vi delar och behandlar dina personuppgifter inom WeSports Group.

När du gör ett köp hos oss delar vi personuppgifter kopplat till ditt köp (så som vilka varor du har köpt och din köphistorik) med WeSports, som behandlar dessa personuppgifter i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga med oss. Det innebär att vi tillsammans med WeSports bestämmer hur och varför dina personuppgifter behandlas i detta fall.

Vi behandlar dina personuppgifter tillsammans med WeSports för att kunna analysera dina köp och för att kunna hitta vilka produkter och områden du är särskilt intresserad av. Vi kommer att

begränsa den information vi delar mellan varandra och behandla den på så aggregerad nivå som möjligt.

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på den lagliga grunden intresseavvägning, där vi gjort bedömningen att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse att kunna analysera köpmönster för att ge dig anpassade erbjudanden. Vi sparar endast dina personuppgifter för det här ändamålet i 12 månader.

Informationen vi får från analysen kommer vi sedan att använda för att anpassa vår marknadsföring till dig i bland annat våra nyhetsbrev, om du mottar dessa från oss. I vår anpassade marknadsföring kommer vi även att tipsa dig om erbjudanden och andra produkter du kan vara intresserad av hos andra bolag inom WeSports Group. Den behandling vi utför när vi skickar marknadsföring till dig utför vi dock som självständigt personuppgiftsansvariga, och du kommer inte att motta utskick från WeSports eller andra bolag inom WeSports Group.

WeSports kommer även att dela dina personuppgifter med sina respektive IT-leverantörer som behöver behandla personuppgifter för att WeSports ska ha fungerande IT-system och bedriva sin verksamhet på ett effektivt sätt. Dessa IT-leverantörer behandlar personuppgifter i egenskap av WeSports personuppgiftsbiträden.

Har du några frågor om den behandling vi utför gemensamt med WeSports är du välkommen att [kontakta oss](#) på kontaktuppgifterna ovan.

Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga om du mottar marknadsföring och andra utskick från oss i tabellen [nedan](#).

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och våra personuppgiftsbiträden behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kommer dock dina personuppgifter att överföras utanför EU/EES. När vi använder oss av tjänster från Google, Meta eller LinkedIn överförs dina personuppgifter till USA. Dessa överföringar sker med stöd av ett så kallat adekvansbeslut från EU-kommissionen enligt art. 45 i GDPR som kallas för [EU-US Data Privacy Framework](#). Detta innebär att EU-kommissionen bedömt att USA har en adekvat skyddsnivå vad gäller de verksamheter som certifierat sig under EU-US Data Privacy Framework. Du kan hitta Googles, Metas och LinkedIns respektive certifieringar [här](#), genom att söka på respektive företag.

I vissa fall använder vi tjänsteleverantörer som i sin tur överför dina personuppgifter utanför EU/EES till ett land som saknar adekvansbeslut eller där tjänsteleverantören inte är certifierade enligt EU-US Data Privacy Framework. Våra leverantörer kommer då att överföra dina personuppgifter enligt EU-kommissionens standardavtalsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I dessa standardavtalsklausuler kan man använda sig av olika moduler beroende på vilken roll den som överför personuppgifterna har respektive vilken roll den som mottar personuppgifterna har. Oftast kommer modul 3 i standardavtalsklausulerna att användas (personuppgiftsbiträde till personuppgiftsbiträde) och annars modul 1 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsansvarig) eller modul 2 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde). Du hittar standardavtalsklausulerna [här](#). I de fall lagstiftning eller liknande i det land utanför EU/EES som mottagaren av personuppgifterna är verksam i påverkar hur standardavtalsklausulerna är tänka att fungera kommer vi/våra leverantörer att vidta ytterligare skyddsåtgärder för att säkerställa ett adekvat skydd för dina personuppgifter.

Om du vill ha mer detaljerad information om överföring av personuppgifter utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

I det följande kan du läsa mer i detalj om ändamålen med våra olika behandlingar, de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, de lagliga grunderna för behandlingarna, lagringstiderna, när du behöver lämna personuppgifterna till oss och mottagare av dina personuppgifter.

Om du gör ett köp hos oss

I samband med att du gör ett köp hos oss via Beny Local, direkt hos Beny Local partner eller via Benifex behandlar vi dina personuppgifter. Vi behandlar även dina personuppgifter om du har gjort ett köp hos någon av våra Beny Local Partners, t.ex. för att hantera din leasing, en retur eller skicka ut kvitto via e-post. För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter framgår i tabellerna nedan.

Dina personuppgifter samlar vi in från dig i kassan när du gör ditt köp eller i samband med att du kontaktar oss.

I allmänhet är du inte skyldig att lämna dina personuppgifter till oss. Om du inte lämnar vissa personuppgifter till oss är det dock inte möjligt för oss att ingå avtal med dig.

Hantera ditt köp		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Ta emot och registrera dina personuppgifter för att ta emot, registrera och hantera din order Skicka orderbekräftelse och/eller kvitto via e-post Skicka leveransinformation via e-post samt leverera din order Dela dina personuppgifter med betaltjänstleverantörer och transportörer	• Namn • Kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) • Personnummer • Orderinformation, vilken eller vilka varor du beställt • Betalningsinformation • Om du har förmån kopplat till ditt köp via Benifex • Om du har handlat i någon av våra butiker behandlar vi även annan information som du har angett vid köpet i butik, exempelvis till våra säljare eller som framgår på ditt digitala kvitto	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b i GDPR) <i>Behandlingarna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</i> <i>Behandlingen av personnummer behövs för att kunna göra en säker identifiering av dig och kontrollera din ålder.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna kopplat till ditt köp kommer att behandlas av oss under den tid det krävs för att kunna administrera och hantera din order så att du kan få varorna du beställt, men längst i 12 månader. Därefter kommer vi att behandla uppgifter om ditt köp för att vi på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler ska kunna hantera eventuella frågor om ditt köp, ångerrätt, öppet köp, garantier och		

reklamationer. Du kan läsa mer om detta i tabellen nedan.

Dina personuppgifter kan även komma att ingå i bokföringsmaterial, som vi sparar i enlighet med våra förpliktelser enligt bokföringslagen, se mer om vår behandling av dina personuppgifter för detta ändamål [nedan](#).

Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med den betaltjänstleverantör och den transportör som du väljer. Dessa mottagare är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Vilka betaltjänstleverantörer och transportörer som behandlar dina personuppgifter framgår av det val du gör i kassan vid köp.

Vi kommer att dela ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter med den transportör som du väljer i kassan för att kunna leverera dina produkter. De transportörer vi använder är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter.

Kommunicera med dig kring ditt köp

Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Vid behov kommunicera med dig kring ditt köp, t.ex. om produkten du beställt inte finns i lager eller för att meddela dig om eventuella produktåterkallelser	- Namn - E-postadress - Orderinformation, vilken eller vilka varor du beställt	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse att vid behov kunna kommunicera med dig kring ditt köp.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna kopplat till ditt köp kommer att behandlas av oss för detta ändamål i [3] år.		

Hantera eventuella frågor om ditt köp på vår hemsida eller i butik samt returer och andra anspråk i enlighet med gällande konsumentregler och vårt avtal

Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Hantera eventuella frågor samt ångerrätt, returer, garantier och reklamationer på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler och vårt avtal med dig. Om du har frågor om ditt köp, vill utöva din ångerrätt, reklamera en vara eller i övrigt utöva någon av dina rättigheter enligt gällande konsumenträtt eller vårt avtal med dig behandlar vi dina personuppgifter för att hjälpa dig och följa gällande lag samt villkoren i vårt avtal. Vi kan exempelvis behöva söka upp din order, dina kontaktuppgifter och din betalningsinformation för att du ska kunna utöva din ångerrätt eller reklamera en vara.	- Namn - Kontaktuppgifter (adress, e-postadress och telefonnummer) - Personnummer - Orderinformation, vilken eller vilka varor du beställt - Information som du väljer att lämna till oss, exempelvis om fel på vara samt information som vi vidtagit inom ett retur- eller garantiärende	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att hjälpa dig med exempelvis ett garantiärende.</i> Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning, så som konsumentköplagen (2022:260) och distansavtalslagen (2005:59) och därmed följa en rättslig förpliktelse som vi har.</i> Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse att kunna hantera dina frågor, reklamationer och andra krav på ett effektivt och kundvänligt sätt.</i>

Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera med dig om du kontaktar oss här .		<i>Behandlingen av personnummer behövs för att kunna göra en säker identifiering av dig och kontrollera din ålder.</i>
Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i högst 7 år från ditt köp för att kunna svara på frågor om ditt köp och hantera eventuella returer samt för att du på ett smidigt sätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning ska kunna reklamera dina varor och utöva ångerrätt. Om du kontaktar oss med en fråga och vi inleder ett ärende för att exempelvis hantera din retur behandlar vi dina personuppgifter i 36 månader. Läs mer om hur länge vi annars behandlar dina personuppgifter i vår kommunikation när du kontaktar oss här.		

Om du besöker vår hemsida

Om du samtycker analyserar vi hur vår hemsida används och visar dig relevanta erbjudanden på andra sidor och sociala medier som du besöker baserat på sådan analys. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att hemsidan ska fungera och för att minnas dina val. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan.

Personuppgifter samlas in från din enhet (exempelvis mobil, dator eller surfplatta) när du besöker vår hemsida. Google använder även information de har sedan tidigare för att genomföra analys och för att visa dig intressanta erbjudanden från oss.

För att kunna inhämta personuppgifter när du besöker hemsidan enligt nedan använder vi cookies och liknande tekniker. I vår informationstext om cookies som du hittar på vår hemsida förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

Analysera hur vår hemsida används		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Analysera hur du använder vår hemsida med hjälp av cookies. Vi gör detta för att förbättra funktionaliteten på hemsidan för att anpassa hemsidan så att den passar våra besökare och för att kunna dra slutsatser om våra besökare. För att göra detta använder vi analystjänster från Google Analytics samt Hotjar som innebär att ett slumpmässigt ID används för att skilja din enhet från andra besökare och för att bekräfta mönster i hur vår hemsida används. Vi är bara intresserade av hur besökare interagerar med oss på en övergripande nivå. Vi på How	• En krypterad version av din IP-adress som vi inte kan koppla till dig som individ • Information om hur du använder hemsidan, exempelvis vad du klickar på och hur länge du stannar på hemsidan • Vilket område i landet du använder vår hemsida från • Hur många gånger du besökt hemsidan vilket ger oss underlag för att räkna antal besökare på hemsidan totalt • Din enhet/webbläsare, exempelvis din skärmapplösning • Annan information som Google har om dig, exempelvis information om	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) <i>Vi inhämtar ditt samtycke när du besöker vår hemsida. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallades.</i> <i>Du kan undvika Google Analytics genom att exempelvis ladda ner och installera det här browserprogrammet. För att undvika cookies kan du också göra justeringar i inställningarna för din webbläsare.</i>

Soon Is Now Innovation AB vet inte vem du är och vidtar inga åtgärder för att ta reda på det.	från vilken hemsida eller annan kanal som du hittade oss	
Lagringstid: Personuppgifterna lagras 12 månader efter ditt besök på vår hemsida.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vår analystjänst Google Analytics mottar dina personuppgifter. Mer information om Googles personuppgiftsbehandling och hur länge de lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy som du hittar genom att klicka på namnen.		

Visa intressanta erbjudanden från oss på andra sidor du besöker		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring anpassade just till dig på andra hemsidor och sociala medier som du besöker. Vi kan visa erbjudanden genom att använda marknadsföringstjänster från exempelvis Meta (Facebook och Instagram), Microsoft (Bing) och LinkedIn. Vi gör detta baserat på analys av vår hemsida, genom cookies eller liknande teknik, samt information som dessa parter har om dig sedan tidigare. Vi anpassar marknadsföringen att passa dig baserat på information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare och baserat på din tidigare surfhistorik hos oss. Detta innebär att det sker en profilering* av din surfhistorik.	• En krypterad version av din IP-adress som vi på How Soon Is Now Innovation AB inte kan koppla till dig som individ • Information om hur du använder hemsidan, exempelvis vad du klickar på och hur länge du stannar på hemsidan • Vilket område i landet du använder vår hemsida från • Hur många gånger du besökt hemsidan vilket ger oss underlag för att räkna antal besökare på hemsidan totalt • Din enhet/webbläsare, exempelvis din skärmapplösning • Annan information som Google har om dig, exempelvis information om från vilken hemsida eller annan kanal som du hittade oss	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) <i>Vi inhämtar ditt samtycke när du besöker vår hemsida. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallades.</i> <i>Du kan undvika Google Analytics genom att exempelvis ladda ner och installera det här browserprogrammet. För att undvika cookies kan du också göra justeringar i inställningarna för din webbläsare.</i>
Lagringstid: Du kommer att se marknadsföring från oss under 12 månader efter ditt besök på vår hemsida.		
Mottagare av dina personuppgifter: Dina personuppgifter delas med de analystjänster vi använder oss av. Marknadsföringstjänsterna vi använder kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Mer information om Metas , Microsofts och LinkedIns personuppgiftsbehandling och hur länge dessa lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras respektive integritetspolicy. Klicka på namnet för att läsa mer.		

***Profilering:** Dina personuppgifter används vid så kallad profilering som marknadsföringstjänsterna gör för att kunna visa dig de erbjudanden som de och vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilering görs för att vi annars inte hade kunnat visa relevanta erbjudanden och marknadsföring för just dig, annars hade du istället fått se erbjudanden som inte är relevanta för dig. Du har [rätt att invända](#) mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända nedan där dina [rättigheter](#) förklaras i detalj.

För att hemsidan ska fungera och minnas dina val
--

Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Vi använder cookies och liknande teknik för att säkerställa att hemsidan fungerar på ett tillfredsställande och säkert sätt. Minnas dina val på hemsidan, exempelvis ditt samtycke. Vi och våra leverantörer följer inte hur just du använder hemsidan utan detta görs automatiskt genom tekniska funktioner.	• Krypterad IP-adress som vi inte kan koppla samman med just dig • Information om hur du använder hemsidan • Information om dina val	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) <i>Behandlingarna är nödvändiga för ändamål som rör vårt berättigade intresse att vi ska kunna tillhandahålla en välfungerande och säker hemsida samt minnas dina val.</i>
Erbjuda dig en funktion för att spara dina favoriter i en önskelista	• Uppgifter om vilka produkter som du har favoritmarkerat.	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig en funktion för att kunna spara produkter som du favoritmarkerat.</i>
Lagringstid: De personuppgifter som samlas in med hjälp av cookies och liknande teknik för hemsidans funktionalitet sparas i 12 månader.		
Mottagare av dina personuppgifter: Dina personuppgifter behandlas genom de tjänster som vi använder på hemsidan, exempelvis tjänsten som tillhandahåller vår samtyckeslösning. Dessa tjänster listar vi som "nödvändiga" i cookiepolicyen. Dessa tjänster används för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt och bolagen bakom tjänsterna agerar som våra personuppgiftsbiträden.		

Om du kommunicerar med oss, för att bevaka våra rättsliga intressen och för att uppfylla rättsliga förpliktelser

När du har kontakt med oss, exempelvis via sociala medier eller vår kundtjänst kommer vi att behandla dina personuppgifter som vi beskriver i tabellerna nedan. Dina personuppgifter får vi från dig när du kontaktar oss.

Vi behandlar även dina personuppgifter för det fall vi behöver försvara oss mot anspråk eller initiera anspråk. Vi får uppgifterna från dig eller från tredje parter kopplat till ditt ärende eller anspråk.

Om du använder sociala medier kommer även den sociala medieplattformen som du använder (exempelvis Instagram) att behandla dina personuppgifter och vi rekommenderar därför att du läser vår information här nedan tillsammans med den information som du hittar på den sociala medieplattformen.

Kommunicera med dig om du kontaktar oss samt bevaka våra rättsliga intressen		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Kommunicera med dig om du kontaktar oss, exempelvis genom vår kundtjänst, vår AI-chatt eller på våra sidor i sociala medier Hantera dina frågor eller klagomål Försvara oss mot rättsliga anspråk och initiera rättsliga anspråk mot dig när det behövs	• Namn • De kontaktuppgifter du använder, exempelvis e-postadress, telefonnummer och/eller adress • Annan information du lämnar i samband med vår kontakt, t.ex. ordernummer • Om du kontaktar oss genom sociala medier (exempelvis vår Instagram) behandlar vi även information från din profil (användarnamn och den bild du har valt på ditt konto) • Ditt användarnamn, om du är medlem och har uppgett det	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig via den kanal du väljer att kontakta oss på och erbjuda dig kundservice samt hantera frågor, klagomål och bevaka våra rättsliga intressen.</i> Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning, så som konsumentköplagen (2022:260) och distansavtalslagen (2005:59) och därmed följa en rättslig förpliktelse som vi har.</i>
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter som förekommer i kommunikation i våra kundserviceärenden i 12 månader från att vår kontakt rörande ärendet har avslutats. Den information du lämnar i vår chatt raderas direkt efter vår kommunikation, om vi inte behöver gå vidare med ditt kundserviceärende. På sociala medier gallrar vi dina kommentarer och vår kommunikation vid förfrågan. Du kan själv ta bort dina egna kommentarer/din egen kommunikation. Material som kan upplevas stötande tas bort kontinuerligt. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild person.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med Bikelease AB som hjälper oss att hantera kundtjänstärenden. Bikelease AB behandlar dina personuppgifter i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde. Om du kontaktar oss via sociala medier får även den sociala medieplattformen del av dina personuppgifter.		

För att följa krav i marknadsföringslagen		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Om du meddelat att du inte önskar få vår direktmarknadsföring kommer vi att spara en notis om det i vårt avregistreringsregister för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.	• E-postadress	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt marknadsföringslagen (SFS 2008:486) som vi omfattas av och som innebär att vi inte får skicka marknadsföring till personer som har invänt mot att få sådan marknadsföring.</i> <i>Du måste lämna personuppgifterna till oss annars kan vi inte garantera att du inte kommer att få mer marknadsföring från oss.</i>
Lagringstid: Du kommer att finnas i vårt "avregistreringsregister" tills vidare.		

Följa bokföringslagens regler		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Följa bokföringslagstiftningen genom att registrera, kontoföra, och arkivera dina betalningar och andra transaktioner som sker mellan oss och dig	Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i>
Lagringstid: Personuppgifter som ingår som en del i vårt bokföringsmaterial lagras i sju till åtta år för att följa bokföringslagen (utgången av sjunde räkenskapsåret).		

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse (intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR)?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan under "Laglig grund". Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss.

Samtycke

I vissa situationer behandlar vi dina personuppgifter efter att du lämnat ditt samtycke till behandlingen. Dessa situationer beskrivs ovan och du kan när som helst [återkalla ditt samtycke](#). Om du återkallar hela eller delar av ditt samtycke kommer vi att upphöra med behandlingen för det ändamålet. Ett återkallande av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan detta återkallas.

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter – se mer information här nedan.

Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna [ovan](#). Hos [Integritetsskyddsmyndigheten](#) hittar du också mer detaljerad information om när dina rättigheter gäller och vilka undantag som finns.

- Rätt att klaga – [Artikel 77 i GDPR](#)

Du har rätt att *lämna klagomål* till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

- I Finland är behörig tillsynsmyndighet [Dataombudsmannens byrå/Tietosuojavaltuutettu](#).

- **Rätt att återkalla samtycke – [Artikel 7.3 i GDPR](#)**

Du har rätt att när som helst *återkalla ditt samtycke* genom att [kontakta oss](#).

- **Rätt till tillgång ("rätten till registerutdrag") – [Artikel 15 i GDPR](#)**

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att *få en kopia av personuppgifterna* vi behandlar samt *information om behandlingen*, t.ex. ändamålen med behandlingen och hur länge uppgifterna sparas.

- **Rätt att göra invändningar – [Artikel 21 i GDPR](#)**

Du har rätt att när som helst *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring (inklusive eventuell profilering) och mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en [intresseavvägning](#).

- **Rätt till rättelse – [Artikel 16 i GDPR](#)**

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål *få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade*. Du har även rätt att *komplettera ofullständiga personuppgifter*.

- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – [Artikel 17 i GDPR](#)**

Du har under vissa förutsättningar rätt att utan onödigt dröjsmål *få dina personuppgifter raderade av oss*. Exempelvis om du [återkallar ditt samtycke](#) och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen eller om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats eller behandlats för.

- **Rätt till begränsning av behandling – [Artikel 18 i GDPR](#)**

Du har under vissa förutsättningar rätt att kräva att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter. Exempelvis om du bestrider uppgifternas riktighet, eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas utan istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

- **Rätt till dataportabilitet – [Artikel 20 i GDPR](#)**

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du *rätt att få ut de personuppgifter* som rör dig. Rätten gäller för uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att *överföra dessa personuppgifter* till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.